

Menu d'aide et améliorations aux écrans des trucs

Afin d'enrichir votre expérience à titre d'utilisateur de nos services, nous avons ajouté une nouvelle façon d'accéder à nos menus d'aide et écrans de trucs. Nous avons ainsi effectué des améliorations aux éléments suivants :

- Page d'accueil du centre d'assistance
- Navigation dans les menus d'aide à partir du volet de gauche
- Renseignements sur les menus d'aide et les trucs

Modification à la page d'accueil du centre d'assistance

Si vous cliquez sur le bouton Aide dans la partie supérieure de l'écran, vous obtiendrez la page suivante :

Westlaw CARSWELL

GO Advanced Search

Advanced Search

West Products
Using WestlaweCARSWELL

Search for articles (?) Search Tips

Search

Search using : Natural Language Query

Search Within : West Products

All Categories

Pour trouver l'aide dont vous avez besoin, vous pouvez choisir le type de recherche à exécuter. Vous pouvez aussi utiliser les menus déroulants de l'écran pour restreindre votre recherche.

Powered by
Talisma Knowledgebase

- **Navigation dans les menus d'aide à partir du volet de gauche**

Pour trouver de l'information, vous pouvez aussi utiliser les dossiers du volet de gauche. Par exemple, si vous désirez en savoir davantage au sujet de *KeyCiteCanada*, vous pouvez maintenant :

1. cliquer sur le dossier « Using WestlaweCARSWELL » dans le volet de gauche. D'autres dossiers apparaîtront;
2. cliquer sur *KeyCiteCanada*. Un menu des pages d'aide de *KeyCiteCanada* apparaîtra dans le volet de droite; ou
3. sélectionner « Accessing *KeyCiteCanada* ». L'écran suivant apparaîtra :

Westlaw CARSWELL

GO Advanced Search

Advanced Search

West Products

- Using Westlaw CARSWELL
 - Getting Started
 - Using Westlaw CARSWELL
 - Using Custom Search Techniques
 - Navigating Search Results
 - KeyCiteCanada**
 - Printing and Downloading
 - Managing and Automating
 - Tips
 - Support

Accessing KeyCiteCanada

Accessing KeyCiteCanada

Several KeyCiteCanada access points are provided in Westlaw CARSWELL to facilitate your research.

Accessing KeyCiteCanada from a displayed case, statute or rule

- When you are viewing a case, click the **Related Info** tab at the top of the left frame of your page, then click the **Full History**, **Direct History (Graphical View)** or **Citing References** link.
 - Clicking the **Full History** link will display the direct history as well as any negative judicial considerations of the case.
 - Clicking the **Direct History (Graphical View)** link or icon will display a graphical representation of the direct history of the case.
 - Clicking the **Citing References** link will display all citing references for the case you are viewing in the right frame, including all positive, neutral and negative judicial considerations, as well as secondary sources on Westlaw CARSWELL that have discussed the case.
- When you are viewing a statute or rule, click the **Related Info** tab in the left frame, then click the **Citing References** link. This will display all citing references for the statute section or rule you are viewing, including all judicial considerations, as well as selected secondary sources on Westlaw CARSWELL that have discussed the section or rule.

Accessing KeyCiteCanada from a status flag or other icon

Cases that have direct history or citing references may display a status flag or other icon (a red or yellow flag, a blue H or a green C), which will appear at the top left corner of the displayed case or to the left side of the listing of the case in a citation list (see [Interpreting KeyCiteCanada Results](#)). You can click on this icon to KeyCite the case.

- Clicking on a **red or yellow flag** will take you to the **Negative History** list, which will display a listing of the case and its subsequent appellate history (omitting all prior direct history) and the negative judicial treatments of the case (omitting the positive and neutral judicial treatments).

Powered by Talisma Knowledgebase

À partir de cette page, vous pouvez aussi accéder à d'autres menus d'aide en utilisant les dossiers du volet de gauche. Par exemple, si vous consultez cet écran et que vous souhaitez en savoir davantage au sujet de l'impression, vous devez cliquer sur le dossier « Printing and Downloading » du volet de gauche. Un écran apparaîtra dans lequel apparaîtra un menu des fichiers d'aide traitant de l'impression et du téléchargement.